

수요맞춤형 정보공개 추진계획

□ 추진방향(필요성)

- 시민이 필요로 하는 정보를 사전에 공개하여 정보공개 청구 없이 정보를 확인할 수 있도록 함으로써 시민의 편의 제고 및 시정 운영의 투명성 제고
- 시 홈페이지 주요 검색어 및 정보공개 청구를 검토하여 시민이 필요로 하는 정보를 홈페이지에 사전 게시하고자 함

□ 수요분석 결과

○ 시 홈페이지 주요 검색 키워드 분석 결과('19년)

- 노후경유차, 자동차세, 폐기물, 전기차, 주정차, 공공근로, 바우처 순으로 생활에 밀접한 지원 사업 및 제도에 대한 정보를 자주 찾는 것으로 확인됨

○ '18년 하반기 정보공개 청구 분석 결과

- 정보공개 청구 상당수가 개별 민원 해결을 위한 자료요구 및 정보공개포털을 통해 확인한 개별 문서 열람 청구였음
- 또한, 부동산 개발계획 문의, 아파트 건설승인 및 착공관련 서류 공개요청이 40여건이었으며, 영업상 참고자료로 활용하기 위한 목적의 공중위생업소, 병의원 현황 등 정보공개 청구함
- 이 외 행정자료에 대한 자료요구로는 **업무추진비, 공유재산, 국외 출장, 연구용역 결과, 위원회 현황** 순으로 자료 요구가 있었음

- 대부분의 검색 키워드는 홈페이지 상에서 정보 취득이 가능한 것으로 보이며, 정보공개청구 자료 역시 홈페이지 확인 가능한 정보이나 현행화 된 자료를 요구하는 경우가 많음

➔ 시민이 자주 찾는 정보는 홈페이지에 주기적으로 현행화하여 게시

□ 향후 추진계획

- 수요분석 결과 자주 찾는 정보 홈페이지 게시 : '19. 3월중
- 정례적 수요분석 및 사전정보공표 현행화 : '19. 7월중

□ 홈페이지 검색어 조사 결과

○ 조사기간 및 방법 : '19. 1~2월, 홈페이지 검색어 추출

| 검색어 | 검색횟수 | 검색어 | 검색횟수 | 검색어 | 검색횟수 |
|-------------|-------|----------------|-------|------|------|
| 완산구 | 3,718 | 자동차세 | 1,125 | 고시 | 380 |
| 덕진구 | 3,141 | 폐기물 (대형폐기물) | 939 | 전기차 | 361 |
| 인사 | 2,315 | 건축과 | 593 | 주정차 | 360 |
| 노후경유차 | 1,248 | 풍남학사 | 578 | 조기폐차 | 352 |
| 맑은물 사업본부 | 1,140 | 한옥마을 | 578 | 공공근로 | 310 |

□ 정보공개청구 분석 결과

○ '18. 9. 1.~12. 31. 기간 중 공개 처리한 320건의 청구내용 검토

| 청구건수 | 공개 | 부분공개 | 비공개 | 정보부존재 | 이송 | 종결 | 취하 및 기타 |
|-------|------------|------|-----|-------|-----|-----|---------|
| 1,001 | 320 | 26 | 31 | 45 | 249 | 181 | 154 |

- 개별 민원 및 문서 공개요청(66건), 부동산 필지 관련 개발계획 문의 (16건), 아파트 착공 및 준공승인 관련 서류(25건)순으로 많은 청구를 차지함
- 폐기물처리(7건), 대기배출시설(2건) 등 환경 관련 관심이 높았으며, 업무추진비(7건). 국외출장(5건), 공유재산(4건), 관용차량(2건) 등 예산의 적정 사용 및 공유재산 관리에 대한 정보공개 요청이 많았음
- 이외 공중위생업, 소독업, 의약품 도매업 및 병의원 개설 현황 등 영업상 활용 목적의 청구가 상당수 있어 빅데이터 활용을 위해 사전 정보공개 게시 필요성을 확인할 수 있음